Mimosa – No puedo ver mi dispositivo en Mimosa Cloud

Si su dispositivo no puede conectarse a Mimosa Cloud, verifique lo siguiente:

1. En el dispositivo, asegúrese de que en **Preferences** > **Management** > **Miscellaneous** > **Mimosa Cloud Management** esté configurado como “Activado”.
2. Ajuste su firewall para permitir que el dispositivo se comunique con Mimosa Cloud.
3. Confirme que su dispositivo puede alcanzar Internet haciendo ping a una dirección IP externa, como 8.8.8.8 desde la página **Diagnostics** > **Ping**.

**Nota: Tenga en cuenta que el A5 recopila información de los clientes conectados y reenvía esta información a la nube, por lo que el A5 debe conectarse a la nube antes de que haya datos C5 disponibles.**

1. Realice una prueba de Traceroute a connect-all.mimosacloud.co de la página **Diagnostics** > **Traceroute** para asegurarse de que el dispositivo pueda llegar al servidor de Mimosa Cloud.
2. Cuando se conecta un A5 nuevo a la nube por primera vez, se requiere una señal de GPS para crear un certificado de Mimosa Cloud y unirse a la nube.
3. Asegúrese de que el dispositivo esté desbloqueado dentro de su cuenta o en una red que esté compartida con usted. Si es así, el número de serie del dispositivo se mostrará dentro de la aplicación **Manage** junto con un icono de estado gris.
4. En casos excepcionales, es posible que el dispositivo no se agregue correctamente debido a un error del servidor de la nube. Si cree que este podría ser el caso, elimine el dispositivo y vuelva a agregar el dispositivo a su cuenta seleccionando **Manage** > **Device Unlock** e ingresando el mismo número de serie. Tenga en cuenta que el dispositivo puede tardar hasta 5 minutos en reaparecer.